

Số: 05/KH-SKHCN

An Giang, ngày 14 tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2022**

#### **I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU**

- Đánh giá việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) tại các đơn vị về các kết quả đã đạt được và những khó khăn, hạn chế trong quá trình triển khai, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải tiến thủ tục hành chính (TTHC).

- Việc kiểm tra được thực hiện đảm bảo tính khách quan, khoa học và hiệu quả.

- Cải tiến phương thức và phương pháp làm việc, minh bạch hóa các TTHC để rút ngắn thời gian giải quyết công việc, giảm chi phí cho các đối tượng khách hàng.

#### **II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG VÀ HÌNH THỨC KIỂM TRA**

Phạm vi và đối tượng kiểm tra: Các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang.

Việc kiểm tra được thực hiện theo 02 hình thức như sau:

##### **1. Kiểm tra thông qua hồ sơ, báo cáo:**

Gồm 202 cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (35 cơ quan cấp tỉnh, 11 UBND huyện, thị xã, thành phố, 156 UBND xã, phường, thị trấn) đã áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (theo Phụ lục 1 đính kèm).

##### **2. Kiểm tra tại trụ sở cơ quan:**

- Số lượng cơ quan được kiểm tra thuộc đối tượng phải xây dựng và áp dụng HTQLCL đảm bảo tối thiểu 1/3 theo đúng quy định tại điểm b, khoản 2, Điều 33 của Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Gồm 67 cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (theo Phụ lục 1 đính kèm):

+ Đơn vị bắt buộc: 12 cơ quan cấp tỉnh, 03 UBND các huyện, thị xã, thành phố đã áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Đơn vị khuyến khích: 52 UBND xã, phường, thị trấn đã áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Đối với các cơ quan cấp tỉnh: Kiểm tra tại trụ sở làm việc của các cơ quan.

- Đối với các cơ quan cấp huyện: Kiểm tra tại trụ sở UBND huyện, thị xã, thành phố.

- Đối với các cơ quan cấp xã: Đề nghị UBND cấp huyện mời tập trung kiểm tra tại Văn phòng UBND huyện, thị xã, thành phố.

### III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- Sở Khoa học và Công nghệ trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh An Giang gồm: Sở Khoa học và Công nghệ (01 lãnh đạo Sở), Sở Nội vụ (01 chuyên viên Phòng Cải cách hành chính), Sở Tư Pháp (01 chuyên viên), Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (01 lãnh đạo Chi cục, 01 lãnh đạo phòng chuyên môn và 01 chuyên viên).

- Triển khai Kế hoạch kiểm tra các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt thông qua hồ sơ và kiểm tra thực tế.

- Tổng hợp kết quả kiểm tra và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Khoa học và Công nghệ và xây dựng Kế hoạch cho năm tiếp theo.

### IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

TT	Nội dung thực hiện	Thời gian
01	Trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra về việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN gồm 06 thành viên: - Sở Khoa học và Công nghệ: 01 (Trưởng đoàn); - Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng: 01 (Phó Trưởng đoàn); 02 công chức Phòng chuyên môn; - Sở Nội vụ: 01 Thành viên; - Sở Tư pháp: 01 Thành viên.	Quý I/2022
02	Triển khai Kế hoạch kiểm tra các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt ( <i>theo Phụ lục 1 đính kèm</i> ).	Quý III/2022
03	Tổng hợp kết quả kiểm tra, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh,	Quý IV/2022

Bộ Khoa học và Công nghệ và xây dựng Kế hoạch cho năm tiếp theo.
--

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Trách nhiệm của Sở Khoa học và Công nghệ:

- Xây dựng Kế hoạch kiểm tra hằng năm trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Chủ trì triển khai thực hiện theo nội dung Kế hoạch đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh An Giang năm 2022.

- Tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh An Giang năm 2022.

### 2. Trách nhiệm Sở Nội vụ và Sở Tư pháp:

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ triển khai thực hiện Kế hoạch được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Cử công chức tham gia Đoàn kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tỉnh An Giang (chuyên viên tham gia Đoàn kiểm tra đã qua đào tạo về đánh giá HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước).

### 3. Trách nhiệm các đơn vị thuộc đối tượng kiểm tra:

- Báo cáo kết quả thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 (*Nội dung báo cáo theo phụ lục 2 đính kèm*) và gửi kèm theo tài liệu, bằng chứng có liên quan đến việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày **30/6/2022**.

- Bố trí thành phần làm việc với Đoàn kiểm tra theo đúng Kế hoạch (*thời gian kiểm tra cụ thể tại các cơ quan sẽ được thông báo sau*).

### 4. Kinh phí thực hiện kiểm tra:

Kinh phí thực hiện sử dụng từ nguồn sự nghiệp khoa học và công nghệ năm 2022 đã được phê duyệt và phân bổ trong dự toán của Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng./.

*Nơi nhận:*

- UBND tỉnh;
- Lưu: VT, Chi cục TCDLCL.

**GIÁM ĐỐC**

**Tăng Phú An**

## Phụ lục 1

### DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN

Thực hiện báo cáo và được kiểm tra tại trụ sở cơ quan  
(kèm theo Kế hoạch số 05/KH-SKHCN ngày 14 tháng 01 năm 2022)

TT	Cơ quan được kiểm tra	Cơ quan kiểm tra	Cơ quan phối hợp	Hình thức kiểm tra		Thời gian kiểm tra tại cơ quan
				Thông qua báo cáo và hồ sơ	Tại trụ sở cơ quan	
<b>A</b>	<b>Sở, ban ngành tỉnh</b>				<b>12 cơ quan</b>	
1	Sở Tài chính	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
2	Sở Tài nguyên và Môi trường	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
3	Sở Tư pháp	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
4	Sở Giao thông Vận tải	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
5	Sở Giáo Dục và Đào Tạo	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
6	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
7	Sở Nông nghiệp và PTNT	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
8	Sở Thông tin và Truyền thông	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
9	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
10	Sở Ngoại vụ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
11	Sở Nội vụ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
12	Sở Công thương	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
13	Thanh Tra tỉnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
14	Sở Khoa học và Công nghệ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
15	Sở Xây dựng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022

16	Ban Quản lý khu kinh tế	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
17	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
18	Sở Y tế	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
19	Văn phòng UBND	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
20	Ban Thi đua Khen thưởng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
21	Ban dân tộc	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
22	Ban Tôn giáo	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
23	Chi cục Kiểm lâm	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
24	Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
25	Chi cục Thủy sản	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
26	Chi cục Bảo vệ Môi trường	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
27	Chi cục Thủy lợi	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
28	Chi cục Phát triển nông thôn	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
29	Chi cục Dân số - KHHGĐ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
30	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
31	Chi cục QLCL Nông lâm sản và Thủy sản	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
32	Chi cục Chăn nuôi và Thú y	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
33	Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất Lượng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
34	Chi cục Quản lý đất đai	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
35	Chi cục Văn thư lưu trữ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
<b>B</b>	<b>UBND huyện, thị xã, thành phố</b>				<b>03 cơ quan</b>	
1	UBND huyện Phú Tân	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
2	UBND huyện Chợ Mới	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
3	UBND huyện Châu Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
4	UBND huyện An Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
5	UBND huyện Tri Tôn	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
6	UBND thành phố Châu Đốc	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
7	UBND thị xã Tân Châu	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		

8	UBND huyện Thoại Sơn	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
9	UBND huyện Châu Thành	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
10	UBND thành phố Long Xuyên	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
11	UBND huyện Tịnh Biên	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
<b>C</b>	<b>UBND xã, phường, thị trấn</b>				<b>52 cơ quan</b>	
<b>I</b>	<b>Thuộc UBND thành phố Long Xuyên:</b>				<b>06 cơ quan</b>	
1	Phường Mỹ Bình	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
2	Phường Mỹ Long	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
3	Phường Đông Xuyên	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
4	Phường Mỹ Xuyên	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
5	Phường Bình Đức	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
6	Phường Bình Khánh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
7	Phường Mỹ Phước	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
8	Phường Mỹ Quý	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
9	Phường Mỹ Thới	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
10	Phường Mỹ Thạnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
11	Phường Mỹ Hòa	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
12	Xã Mỹ Khánh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
13	Xã Mỹ Hòa Hưng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
<b>II</b>	<b>Thuộc UBND thành phố Châu Đốc</b>				<b>03 cơ quan</b>	
14	Phường Châu Phú B	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
15	Phường Châu Phú A	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
16	Phường Vĩnh Mỹ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
17	Phường Núi Sam	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
18	Phường Vĩnh Ngươn	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
19	Xã Vĩnh Tế	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
20	Xã Vĩnh Châu	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
<b>III</b>	<b>Thuộc UBND huyện An Phú</b>				<b>05 cơ quan</b>	

21	Thị trấn An Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
22	Thị trấn Long Bình	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
23	Xã Khánh An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
24	Xã Khánh Bình	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
25	Xã Quốc Thái	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
26	Xã Nhơn Hội	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
27	Xã Phú Hữu	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
28	Xã Phú Hội	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
29	Xã Phước Hưng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
30	Xã Vĩnh Lộc	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
31	Xã Vĩnh Hậu	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
32	Xã Vĩnh Trường	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
33	Xã Vĩnh Hội Đông	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
34	Xã Đa Phước	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
<b>IV</b>	<b>Thuộc UBND thị xã Tân Châu</b>				<b>03 cơ quan</b>	
35	Phường Long Thạnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
36	Phường Long Hưng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
37	Phường Long Châu	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
38	Phường Long Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
39	Phường Long Sơn	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
40	Xã Phú Lộc	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
41	Xã Vĩnh Xương	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
42	Xã Vĩnh Hòa	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
43	Xã Tân Thạnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
44	Xã Tân An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
45	Xã Long An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
46	Xã Châu Phong	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
47	Xã Phú Vĩnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		

48	Xã Lê Chánh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
<b>V</b>	<b>Thuộc UBND huyện Phú Tân</b>				<b>05 cơ quan</b>	
49	Thị trấn Phú Mỹ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
50	Thị trấn Chợ Vàm	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
51	Xã Long Hòa	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
52	Xã Phú Long	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
53	Xã Phú Lâm	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
54	Xã Phú Hiệp	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
55	Xã Phú Thạnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
56	Xã Hoà Lạc	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
57	Xã Phú Thành	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
58	Xã Phú An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
59	Xã Phú Xuân	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
60	Xã Hiệp Xương	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
61	Xã Phú Bình	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
62	Xã Phú Thọ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
63	Xã Phú Hưng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
64	Xã Bình Thạnh Đông	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
65	Xã Tân Hòa	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
66	Xã Tân Trung	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
<b>VI</b>	<b>Thuộc UBND huyện Châu Phú</b>				<b>02 cơ quan</b>	
67	Thị trấn Cái Dầu	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
68	Xã Khánh Hòa	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
69	Xã Mỹ Đức	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
70	Xã Mỹ Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
71	Xã Ô Long Vĩ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
72	Xã Vĩnh Thạnh Trung	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
73	Xã Thạnh Mỹ Tây	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		



74	Xã Bình Long	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
75	Xã Bình Mỹ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
76	Xã Bình Thủy	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
77	Xã Đào Hữu Cảnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
78	Xã Bình Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
79	Xã Bình Chánh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
<b>VII</b>	<b>Thuộc UBND huyện Tịnh Biên</b>				<b>06 cơ quan</b>	
80	Thị trấn Nhà Bàng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
81	Thị trấn Chi Lăng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
82	Thị trấn Tịnh Biên	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
83	Xã Núi Voi	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
84	Xã Nhon Hưng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
85	Xã An Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
86	Xã Thới Sơn	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
87	Xã Văn Giáo	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
88	Xã An Cư	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
89	Xã An Nông	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
90	Xã Vĩnh Trung	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
91	Xã Tân Lợi	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
92	Xã An Hảo	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
93	Xã Tân Lập	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
<b>VIII</b>	<b>Thuộc UBND huyện Tri Tôn</b>				<b>06 cơ quan</b>	
94	Thị trấn Tri Tôn	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
95	Thị trấn Ba Chúc	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
96	Xã Lạc Quới	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
97	Xã Lê Trì	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
98	Xã Vĩnh Gia	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
99	Xã Vĩnh Phước	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022

100	Xã Châu Lăng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
101	Xã Lương Phi	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
102	Xã Lương An Trà	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
103	Xã Tà Đảnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
104	Xã Núi Tô	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
105	Xã An Tức	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
106	Xã Cô Tô	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
107	Xã Tân Tuyên	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
108	Xã Ô Lâm	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
<b>IX</b>	<b>Thuộc UBND huyện Châu Thành</b>				<b>03 cơ quan</b>	
109	Thị trấn An Châu	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
110	Xã An Hòa	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
111	Xã Cần Đăng	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
112	Xã Vĩnh Hạnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
113	Xã Bình Thạnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
114	Xã Vĩnh Bình	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
115	Xã Bình Hòa	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
116	Xã Vĩnh An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
117	Xã Hòa Bình Thạnh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
118	Xã Vĩnh Lợi	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
119	Xã Vĩnh Nhuận	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
120	Xã Tân Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
121	Xã Vĩnh Thành	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
<b>X</b>	<b>Thuộc UBND huyện Chợ Mới</b>				<b>08 cơ quan</b>	
122	Thị trấn Chợ Mới	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
123	Thị trấn Mỹ Luông	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
124	Xã Kiến An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
125	Xã Mỹ Hội Đông	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		

126	Xã Long Điền A	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
127	Xã Tân Mỹ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
128	Xã Long Điền B	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
129	Xã Kiến Thành	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
130	Xã Mỹ Hiệp	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
131	Xã Mỹ An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
132	Xã Nhơn Mỹ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
133	Xã Long Giang	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
134	Xã Long Kiến	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
135	Xã Bình Phước Xuân	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
136	Xã An Thạnh Trung	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
137	Xã Hội An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
138	Xã Hòa Bình	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
139	Xã Hòa An	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
<b>XI</b>	<b>Thuộc UBND huyện Thoại Sơn</b>				<b>05 cơ quan</b>	
140	Thị trấn Núi Sập	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
141	Thị trấn Phú Hòa	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
142	Thị trấn Óc Eo	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
143	Xã Tây Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
144	Xã An Bình	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
145	Xã Vĩnh Phú	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
146	Xã Vĩnh Trạch	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
147	Xã Phú Thuận	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
148	Xã Vĩnh Chánh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
149	Xã Định Mỹ	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
150	Xã Định Thành	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
151	Xã Mỹ Phú Đông	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
152	Xã Vọng Đông	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		

153	Xã Vĩnh Khánh	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X	X	Quý II-III/2022
154	Xã Thoại Giang	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
155	Xã Bình Thành	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		
156	Xã Vọng Thê	Đoàn kiểm tra	Sở Tư Pháp, Sở Nội vụ	X		

## Phụ lục 2

TÊN CƠ QUAN CHỦ QUẢN  
TÊN CƠ QUAN BÁO CÁO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-....

An Giang, ngày...tháng... năm 2022

### BÁO CÁO

#### **Kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021**

#### **1. Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015:**

a) Phạm vi áp dụng bao gồm toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan;

b) Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL;

c) Sự tuân thủ của cơ quan đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan (**đề nghị kèm theo các bằng chứng thực hiện: chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng**);

d) Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong HTQLCL;

đ) Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp (**kèm theo kết quả xem xét lãnh đạo, kế hoạch đánh giá nội bộ, bảng tổng hợp kết quả đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa,...**);

e) Hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL (nếu có);

g) Hoạt động cải tiến trong HTQLCL.

#### **2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ:**

a) Việc bảo đảm sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL;

b) Việc Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của HTQLCL;

c) Việc công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan (nếu có);

d) Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL;

đ) Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL;

e) Việc lựa chọn tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn độc lập (nếu có).

### **3. Thuận lợi, khó khăn, kiến nghị, đề xuất.**

.....  
 Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của *(Cơ quan thực hiện báo cáo)*, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN;
- Lưu: VT,....

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**  
*(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)*