

Số: 904/SKHCN-TĐC

An Giang, ngày 28 tháng 7 năm 2022

V/v thông báo thời gian kiểm tra việc  
xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến  
Hệ thống quản lý chất lượng theo  
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Các Ban, Chi cục thuộc Sở;
- UBND phường, xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 242/QĐ-UBND ngày 14/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 447/QĐ-UBND ngày 09/03/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2022 (gọi tắt là Đoàn kiểm tra ISO).

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo thời gian và nội dung kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại trụ sở các cơ quan như sau:

**1. Thời gian, địa điểm:**

- **Thời gian:** Theo phụ lục 1 đính kèm

- **Địa điểm:**

+ Cấp tỉnh: Tại trụ sở các cơ quan được kiểm tra.

+ Các cơ quan: Ban Thi đua Khen thưởng, Chi cục Văn thư lưu trữ, Ban Tôn giáo tập trung tại Sở Nội vụ để kiểm tra (đề nghị Sở Nội vụ bố trí nơi làm việc với Đoàn kiểm tra ISO).

+ Cấp huyện, cấp xã: Tại hội trường UBND cấp huyện thực hiện theo phụ lục 1 (đề nghị UBND cấp huyện bố trí nơi làm việc và mời các đơn vị cấp xã có trong danh sách kiểm tra mang theo hồ sơ, tài liệu đến UBND cấp huyện để làm việc với Đoàn kiểm tra ISO).

**2. Thành phần tham dự:**

- Cấp tỉnh: Đại diện lãnh đạo cơ quan, thư ký ISO, lãnh đạo Văn phòng.

- Cấp huyện: Đại diện lãnh đạo UBND cấp huyện, Văn phòng, Thư ký ISO.

- Cấp xã: Đại diện lãnh đạo UBND cấp xã, Thư ký ISO, cán bộ phụ trách Tư pháp - Hộ tịch.

### **3. Nội dung kiểm tra:**

a) Kiểm tra kết quả việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

b) Kiểm tra việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

Các cơ quan chuẩn bị hồ sơ theo Phụ lục 2 đính kèm và sắp xếp thời gian, bố trí nơi làm việc với Đoàn kiểm tra.

Đề nghị các cơ quan thuộc diện kiểm tra (danh sách theo phụ lục 1) chuẩn bị đầy đủ nội dung báo cáo, thành phần hồ sơ để làm việc với Đoàn kiểm tra ISO.

Sở Khoa học và Công nghệ thông báo đến các cơ quan được kiểm tra và thành viên Đoàn kiểm tra ISO biết để tổ chức thực hiện.

Trân trọng./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở KH&CN;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Lưu VT, Chi cục TCĐLCL.

**GIÁM ĐỐC**

**Tăng Phú An**

**PHỤ LỤC 1**  
**Danh sách các cơ quan được kiểm tra HTQLCL tại trụ sở cơ quan**  
*(Kèm theo Công văn số 904/SKHCN-TĐC ngày 28/7/2022)*

<b>TT</b>	<b>Cơ quan được kiểm tra</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Địa điểm</b>	<b>Ngày kiểm tra</b>
1	Ban Dân tộc	7h30-8h30	Tại trụ sở cơ quan	<b>23/8/2022</b>
2	Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch	8h30-9h40		
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	9h40-10h50		
4	Ban Thi đua Khen thưởng	13h30-14h30	Tại Sở Nội vụ	
5	Chi cục Văn thư lưu trữ	14h30-15h30		
6	Ban Tôn giáo	15h30-16h30		
7	Sở Tư pháp	7h30-8h30	Tại trụ sở cơ quan	<b>24/8/2022</b>
8	Ban Quản lý khu kinh tế	8h30-9h40		
9	Sở Xây dựng	9h40-10h50		
10	Chi cục Quản lý đất đai	13h30-14h30	Tại trụ sở cơ quan	
11	Sở Thông tin và Truyền thông	14h30-15h30		
12	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm	15h30-16h30		
13	Phường Bình Đức	07h30-11h00	Tại UBND thành phố <b>Long Xuyên</b>	<b>25/8/2022</b>
14	Phường Mỹ Quý			
15	Phường Mỹ Thới			
16	Phường Mỹ Thạnh			
17	Xã Mỹ Khánh			
18	Xã Mỹ Hòa Hưng			
19	UBND huyện Thoại Sơn	13h30-17h00	Tại UBND huyện <b>Thoại Sơn</b>	
20	Thị trấn Óc Eo			
21	Xã Tây Phú			
22	Xã Vĩnh Trạch			
23	Xã Phú Thuận			
24	Xã Vĩnh Khánh			
25	Xã Mỹ Đức	7h30-9h00	Tại UBND huyện <b>Châu Phú</b>	<b>30/8/2022</b>
26	Xã Bình Chánh	9h30-11h00	Tại UBND thành phố <b>Châu Đốc</b>	
27	Phường Vĩnh Nguơn			
28	Xã Vĩnh Tế			
29	Xã Vĩnh Châu	13h30-17h00	Tại UBND huyện <b>An Phú</b>	
30	UBND huyện An Phú			
31	Xã Vĩnh Lộc			
32	Xã Vĩnh Hậu			
33	Xã Vĩnh Trường			
34	Xã Vĩnh Hội Đông			
35	Xã Đa Phước	07h30-11h00	Tại UBND huyện	
36	Thị trấn Phú Mỹ			

37	Thị trấn Chợ Vàm		<b>Phú Tân</b>	<b>31/8/2022</b>
38	Xã Phú Hưng			
39	Xã Tân Hòa			
40	Xã Tân Trung			
41	Phường Long Phú	13h30-17h00	Tại UBND thị xã <b>Tân Châu</b>	
42	Xã Phú Lộc			
43	Xã Long An			
44	Thị trấn Tri Tôn	07h30-11h00	Tại UBND huyện <b>Tri Tôn</b>	
45	Thị trấn Ba Chúc			
46	Xã Lạc Quới			
47	Xã Lê Trì			
48	Xã Vĩnh Gia			
49	Xã Vĩnh Phước			
50	UBND huyện Tịnh Biên	13h30-17h00	Tại UBND huyện <b>Tịnh Biên</b>	<b>07/9/2022</b>
51	Thị trấn Nhà Bàng			
52	Thị trấn Tịnh Biên			
53	Xã Núi Voi			
54	Xã Nhơn Hưng			
55	Xã An Phú			
56	Xã Thới Sơn			
57	Xã Mỹ An	<b>13h-17h</b>	Tại UBND huyện <b>Chợ Mới</b>	<b>08/9/2022</b>
58	Xã Nhơn Mỹ			
59	Xã Long Giang			
60	Xã Long Kiến			
61	Xã Bình Phước Xuân			
62	Xã An Thạnh Trung			
63	Xã Hòa Bình			
64	Xã Hòa An			
65	Xã An Hòa			
66	Xã Cần Đăng			
67	Xã Hòa Bình Thạnh			

**PHỤ LỤC 2**  
**CÁC HỒ SƠ, TÀI LIỆU**  
**CUNG CẤP CHO ĐOÀN KIỂM TRA ISO**  
(Kèm theo Công văn số 904/SKHCCN-TĐC ngày 28/7/2022)

---

1. Quyết định thành lập (hoặc kiện toàn) Ban chỉ đạo ISO của năm 2021 và năm 2022;
2. Chính sách chất lượng (CSCL), mục tiêu chất lượng (MTCL) và kế hoạch thực hiện MTCL của năm 2021 và năm 2022;
3. Báo cáo kết quả thực hiện MTCL năm 2021 của cơ quan và các phòng trực thuộc;
4. Bản mô tả mô hình HTQLCL
5. 06 quy trình theo yêu cầu của HTQLCL,
6. Các quy trình thực hiện thủ tục hành chính đã công bố.
7. Cung cấp 02 bộ hồ sơ TTHC đã xử lý xong gần nhất (tiếp nhận và trả kết quả) thuộc lĩnh vực:
  - + Sở, ban ngành tỉnh: lĩnh vực chuyên môn;
  - + Cấp huyện, cấp xã: lĩnh vực Tư pháp và Hộ tịch.
8. Hồ sơ đánh giá nội bộ gồm:
  - Kế hoạch đánh giá nội bộ.
  - Quyết định thành lập Đoàn đánh giá nội bộ.
  - Chương trình đánh giá nội bộ.
  - Phiếu ghi chép trong đánh giá.
  - Báo cáo sự không phù hợp.
  - Tổng hợp các điểm lưu ý.
  - Báo cáo đánh giá tổng hợp.
  - Thông báo họp xem xét của lãnh đạo.
  - Biên bản họp xem xét của lãnh đạo.
9. Quyết định xác nhận hiệu lực HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.
10. Hồ sơ giải quyết các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL (nếu có).
11. Cung cấp bằng chứng về cải tiến trong HTQLCL (nếu có).
12. Quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 có kèm danh mục các quy trình thủ tục hành chính đã xây dựng và áp dụng tại cơ quan.
13. Quyết định công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng HTQLCL (nếu có).

14. Các quyết định của UBND tỉnh về vị trí, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan (nếu có) và các Quyết định của UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của cơ quan.

15. Danh sách cán bộ, công chức đã cấp chứng nhận kỹ năng đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan (Họ và Tên, số chứng nhận, ngày cấp, cơ quan cấp).